

Privacybeleid

GreenDMS-app en GreenDMS-portaal

Versie	1.1
Laatst bijgewerkt	29 juli 2026
Verwerkingsverantw oordelijke	Green DMS B.V.
Contact	info@greendms.nl

Toepassingsgebied

Dit privacybeleid geldt voor de mobiele GreenDMS-app, het GreenDMS-webportaal en de bijbehorende sensor-, meet- en ondersteuningsdiensten.

Samenvatting

GreenDMS verwerkt accountgegevens, technische gebruiksgegevens, sensor- en meetgegevens, sensorlocaties, foto's en projectgegevens voor het leveren, beveiligen en verbeteren van de dienst. GreenDMS verkoopt geen persoonsgegevens en gebruikt deze niet voor gepersonaliseerde advertenties.

Inhoud

1. Wie zijn wij?
2. Waarop is dit privacybeleid van toepassing?
3. Welke gegevens verwerken wij?
4. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?
5. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?
6. Geautomatiseerde berekeningen
7. Met wie delen wij gegevens?
8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte
9. Hoe beveiligen wij gegevens?
10. Cookies en lokale opslag
11. Bewaartermijnen
12. Account en gegevens verwijderen
13. Privacyrechten
14. Minderjarigen
15. Links en diensten van derden
16. Wijzigingen in dit privacybeleid
17. Contact

1. Wie zijn wij?

De GreenDMS-app en het bijbehorende GreenDMS-portaal worden aangeboden door:

Organisatie	Green DMS B.V.
Adres	Bonegraafseweg 1, 4051 CG Ochten, Nederland
KvK-nummer	83106383
E-mail	info@greendms.nl
Telefoon	085 - 0866966

Green DMS B.V. wordt in dit privacybeleid aangeduid als "GreenDMS", "wij" of "ons".

GreenDMS is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor zover GreenDMS zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Wanneer een organisatie, gemeente, aannemer of andere klant het gebruik van GreenDMS voor zijn medewerkers beheert, kan deze organisatie eveneens verwerkingsverantwoordelijke zijn. GreenDMS kan in dat geval als verwerker namens die organisatie optreden.

2. Waarop is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van:

- de GreenDMS mobiele app;
- het GreenDMS-webportaal;
- de GreenDMS-sensor- en meetdiensten;
- communicatie met GreenDMS over de app of het portaal.

GreenDMS wordt gebruikt voor het beheren en monitoren van bodem- en omgevingssensoren en voor het tonen van meetgegevens, sensorstatussen, weersinformatie en berekende adviezen.

3. Welke gegevens verwerken wij?

3.1 Account- en contactgegevens

Voor het aanbieden en beheren van een gebruikersaccount kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien opgegeven;
- organisatie of klant waaraan de gebruiker is gekoppeld;
- gebruikersrol en toegangsrechten;
- communicatie met GreenDMS;
- instellingen voor meldingen, zoals het ontvangen van sms-berichten.

Gebruikersaccounts worden doorgaans aangemaakt of beheerd door GreenDMS of door een bevoegde beheerder van de organisatie waarvoor de gebruiker werkt.

3.2 Inlog- en technische gegevens

Bij het gebruik van de app of het portaal kunnen wij technische gegevens verwerken, zoals:

- IP-adres;
- datum en tijd van inloggen;
- apparaat-, browser- en besturingssysteeminformatie;
- sessie- en authenticatiegegevens;
- foutmeldingen en technische loggegevens;
- informatie over mislukte inlog- of verbindingsoogingen.

Deze gegevens worden gebruikt om de app goed en veilig te laten functioneren, storingen te onderzoeken en misbruik te voorkomen.

3.3 Sensor- en apparaatgegevens

GreenDMS verwerkt gegevens die afkomstig zijn van gekoppelde sensoren en communicatieapparatuur. Dit kan onder andere gaan om:

- sensor-ID, UID, DevEUI, IMEI of een vergelijkbare apparaatidentificatie;
- sensortype en netwerksoort;
- datum en tijd van metingen;
- bodemvocht;
- bodemtemperatuur;
- elektrische geleidbaarheid of EC-waarde;
- batterijstatus;
- signaal-, verbindings- en heartbeatgegevens;
- Bluetoothstatus en sensorinstellingen;
- meet- en verzendintervallen;
- CO₂-, zuurstof- of overige omgevingsmetingen, indien ondersteund;
- ruwe LoRa-, MQTT- of andere sensorpayloads;
- technische fout- en statusgegevens.

Sensor- en apparaatgegevens zijn niet altijd persoonsgegevens. Zij kunnen wel persoonsgegevens worden wanneer zij gekoppeld kunnen worden aan een specifieke gebruiker, medewerker, locatie of organisatie.

3.4 Locatiegegevens

Voor het plaatsen en tonen van sensoren kunnen wij de volgende locatiegegevens verwerken:

- breedte- en lengtegraad van een sensor;
- adres en plaats van de sensorlocatie;
- project- of referentiegegevens van de locatie;
- de actuele locatie van het mobiele apparaat, wanneer de gebruiker daarvoor toestemming geeft.

De actuele locatie van het mobiele apparaat kan worden gebruikt om de kaart op de positie van de gebruiker te centreren of om sensoren in de omgeving te tonen. GreenDMS gebruikt de apparaatlocatie niet voor continue achtergrondtracking, tenzij dit in een toekomstige functie uitdrukkelijk wordt vermeld en daarvoor afzonderlijk toestemming wordt gevraagd.

De gebruiker kan locatietoegang intrekken via de instellingen van het mobiele apparaat. Bepaalde kaartfuncties kunnen dan minder goed werken, maar andere functies van GreenDMS blijven in beginsel beschikbaar.

3.5 Project-, boom- en groeiplaatsgegevens

Afhankelijk van het gebruik van GreenDMS kunnen gegevens worden vastgelegd over:

- projectnaam en projectreferentie;
- beheerder of onderhoudspartij;
- plantjaar en plantmaand;
- boomsoort, sortiment of assortimentsklasse;
- stamomtrek- of plantmaatklasse;
- bodem- en grondtype;
- grondwaterprofiel;
- beworteling en sensordiepte;
- zuurgraad;
- installatie- en einddatum van een sensor;
- berekende vochtstatus en watergeefadvies.

Deze gegevens kunnen aan een sensorlocatie of klantorganisatie worden gekoppeld.

3.6 Foto's en bestanden

Gebruikers kunnen foto's van sensoren, locaties, bomen of projecten toevoegen. Een foto kan informatie bevatten over een locatie en kan incidenteel personen, voertuigen, kentekens of andere herkenbare gegevens tonen.

Wij verzoeken gebruikers om geen onnodige persoonsgegevens of herkenbare personen op foto's vast te leggen. Gebruikers moeten toestemming hebben wanneer zij foto's uploaden waarop personen herkenbaar in beeld zijn.

Voor het maken of selecteren van een foto kan de app toestemming vragen voor toegang tot de camera, foto's of bestanden op het apparaat. Deze toegang wordt alleen gebruikt wanneer de gebruiker zelf een foto maakt of selecteert.

3.7 Weersgegevens

GreenDMS kan de locatie van een sensor gebruiken om weersverwachtingen en gegevens zoals verwachte neerslag, temperatuur en windsnelheid op te vragen. Deze weersgegevens kunnen worden gecombineerd met sensormetingen om analyses en watergeefadviezen te berekenen.

3.8 Communicatie en ondersteuning

Wanneer een gebruiker contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- organisatie;
- inhoud van de vraag of melding;
- meegestuurde afbeeldingen of bestanden;
- technische gegevens die nodig zijn om een storing te onderzoeken.

4. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij verwerken gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het aanmaken, beheren en beveiligen van gebruikersaccounts.
 2. Het authenticeren van gebruikers en beheren van toegangsrechten.
 3. Het tonen en beheren van sensoren op een kaart.
 4. Het ontvangen, opslaan en weergeven van sensormetingen.
 5. Het berekenen van sensorstatussen, trends en watergeefadviezen.
 6. Het combineren van sensorgegevens met weersverwachtingen.
 7. Het beheren van sensorinstellingen en verzendintervallen.
 8. Het versturen van functionele meldingen of waarschuwingen.
 9. Het uploaden en tonen van sensor- en projectfoto's.
 10. Het onderzoeken en oplossen van storingen.
 11. Het beveiligen van de app, het portaal en onze infrastructuur.
 12. Het verbeteren van de betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van GreenDMS.
 13. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het behandelen van juridische geschillen.
- GreenDMS gebruikt persoonsgegevens niet voor gepersonaliseerde advertenties en verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

5. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Uitvoering van een overeenkomst

De verwerking is nodig om de GreenDMS-dienst te leveren aan de gebruiker of aan de organisatie waarvoor de gebruiker werkt. Hieronder vallen accountbeheer, sensormonitoring, analyses, kaartweergave en ondersteuning.

Gerechtvaardigd belang

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij:

- het beveiligen van onze systemen;
- het voorkomen en onderzoeken van misbruik;
- het registreren en oplossen van technische fouten;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het beheren van onze klantrelaties.

Wij wegen deze belangen af tegen de privacybelangen van betrokkenen.

Toestemming

Wij vragen toestemming wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld voor:

- toegang tot de actuele apparaatlocatie;
- toegang tot de camera of fotobibliotheek;
- niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken, indien deze worden gebruikt;
- bepaalde vormen van elektronische communicatie.

Toestemming kan via de app of de instellingen van het apparaat worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die voor het intrekken rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Wettelijke verplichting

Wij kunnen gegevens verwerken wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een rechtsgeldig verzoek van een bevoegde instantie.

6. Geautomatiseerde berekeningen

GreenDMS kan sensormetingen, bodemgegevens en weersverwachtingen automatisch verwerken tot:

- een sensorstatus;
- een vocht- of droogteclassificatie;
- grafieken en trendinformatie;
- een indicatief watergeefadvies;
- waarschuwingen over afwijkende meetwaarden.

Deze berekeningen zijn bedoeld als ondersteuning bij beheer en onderhoud. Zij leiden niet zelfstandig tot besluiten die juridische gevolgen voor personen hebben of personen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

De gebruiker en de verantwoordelijke beheerorganisatie blijven verantwoordelijk voor de beoordeling en toepassing van een advies.

7. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens uitsluitend wanneer dit nodig is voor de GreenDMS-dienst, wanneer hiervoor toestemming is gegeven of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevens kunnen worden verwerkt door of gedeeld met:

- de organisatie of klant die het GreenDMS-account beheert;
- hosting-, cloud- en databaseleveranciers;
- leveranciers voor beveiliging, back-ups en technisch beheer;
- KPN, Helium of andere LoRa-netwerkleveranciers;
- MQTT- en telecommunicatieleveranciers;
- leveranciers van sms- en e-maildiensten;
- leveranciers van weersinformatie, waaronder Meteoserver.nl;
- de leverancier van de technische mobiele app-omgeving;
- professionele adviseurs, zoals juristen of accountants, voor zover noodzakelijk;

- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Sensorcoördinaten kunnen worden doorgegeven aan een weersinformatiedienst om een lokale weersverwachting op te halen. Apparaat- en sensornummers en technische payloads kunnen worden verwerkt door netwerkleveranciers om communicatie met sensoren mogelijk te maken.

Met leveranciers die persoonsgegevens namens GreenDMS verwerken, sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Wanneer een leverancier gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

9. Hoe beveiligen wij gegevens?

GreenDMS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging.

Deze maatregelen omvatten, waar van toepassing:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeheer op basis van gebruikersrollen;
- account- en wachtwoordbeveiliging;
- logging en controle van technische fouten;
- beveiliging van servers en databases;
- back-ups en herstelprocedures;
- beperking van toegang tot medewerkers en leveranciers die deze toegang nodig hebben;
- periodiek onderhoud en beveiligingsupdates.

Geen enkele digitale dienst kan volledige veiligheid garanderen. Bij een vermoeden van misbruik of onbevoegde toegang kan contact worden opgenomen via info@greendms.nl.

10. Cookies en lokale opslag

De GreenDMS-app en het webportaal kunnen technisch noodzakelijke cookies, sessiegegevens of lokale opslag gebruiken voor:

- het ingelogd houden van de gebruiker;
- het beveiligen van de sessie;
- het bewaren van taal-, kaart- of weergavevoorkeuren;
- het goed laten functioneren van de app.

Deze technische middelen worden niet gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties.

Wanneer in de toekomst niet-noodzakelijke analytische of marketingtechnieken worden toegevoegd, informeren wij gebruikers hierover en vragen wij toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting, een beveiligingsincident of een juridisch geschil.

Wij hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Wanneer een klant stopt met GreenDMS, worden de bijbehorende gebruikersaccounts afgesloten. Persoonlijke account- en contactgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra deze niet meer nodig zijn.

- Sensorgegevens, meetgegevens en technische apparaatgegevens kunnen worden bewaard voor historische analyses, storingsonderzoek, rapportages, continuïteit van de dienstverlening en hergebruik van sensoren.
- Projectgegevens kunnen worden bewaard zolang deze nodig zijn voor de technische en administratieve historie van sensoren en projecten.
- Wanneer sensor- of projectgegevens persoonsgegevens bevatten, worden deze persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of losgekoppeld van de voormalige klant zodra er geen geldige reden meer bestaat om ze in herkenbare vorm te bewaren.
- Foto's en bestanden worden verwijderd wanneer zij niet meer nodig zijn voor het betreffende project of de sensor, tenzij een geldige reden bestaat om deze langer te bewaren.
- Technische en beveiligingslogs worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor beveiliging, foutonderzoek en het voorkomen van misbruik.
- Verwijderde gegevens kunnen gedurende de normale back-upcyclus nog tijdelijk in beveiligde back-ups aanwezig blijven. Deze back-ups worden niet gebruikt voor reguliere verwerking en worden volgens de geldende back-upprocedure overschreven.

12. Account en gegevens verwijderen

Wanneer een klant stopt met GreenDMS, worden de bijbehorende gebruikersaccounts afgesloten. Persoonlijke accountgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij GreenDMS deze gegevens nog moet bewaren vanwege een wettelijke verplichting, een beveiligingsincident of een juridisch geschil.

Het verwijderen van een gebruikersaccount betekent niet automatisch dat alle sensor-, meet- en projectgegevens worden verwijderd. Deze gegevens kunnen onderdeel zijn van de technische en historische administratie van GreenDMS en kunnen noodzakelijk blijven voor rapportages, storingsonderzoek, analyses en het hergebruik van sensoren.

Wanneer een sensor opnieuw bij een andere klant of binnen een ander project wordt ingezet, worden de klant- en projectgegevens aangepast of overschreven. GreenDMS zorgt ervoor dat persoonsgegevens en vertrouwelijke klantgegevens van de vorige klant niet toegankelijk zijn voor de nieuwe klant. Historische sensormetingen kunnen worden bewaard, maar worden waar nodig losgekoppeld van de voormalige klant of geanonimiseerd.

Een gebruiker kan een verzoek indienen om zijn of haar GreenDMS-account en de daaraan gekoppelde persoonsgegevens te laten verwijderen.

Een verwijderverzoek kan worden ingediend via e-mail: info@greendms.nl.

Vermeld bij het verzoek:

- het e-mailadres van het account;
- de naam van de organisatie;
- dat het om verwijdering van een GreenDMS-account gaat.

Wanneer het account door een werkgever, gemeente, aannemer of andere klantorganisatie wordt beheerd, kunnen wij het verzoek afstemmen met de beheerder van die organisatie.

Na verificatie van het verzoek beoordelen wij welke persoonsgegevens moeten worden verwijderd, geanonimiseerd of losgekoppeld en welke gegevens op grond van een geldige reden bewaard mogen blijven.

13. Privacyrechten

Een betrokkene heeft, voor zover de AVG dit toestaat, het recht om:

- persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;

- verstrekte gegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen;
- toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@greendms.nl. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen en te voorkomen dat gegevens aan een onbevoegde persoon worden verstrekt.

Een klacht kan ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Minderjarigen

GreenDMS is een zakelijke dienst en is niet gericht op kinderen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen via de app.

Wanneer blijkt dat zonder geldige reden persoonsgegevens van een minderjarige zijn verwerkt, kan contact met ons worden opgenomen zodat wij de gegevens kunnen beoordelen en waar nodig verwijderen.

15. Links en diensten van derden

De app kan verwijzen naar websites of diensten van derden. GreenDMS is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze externe partijen. Het privacybeleid van de betreffende derde partij is dan van toepassing.

16. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen wanneer:

- de werking van de app verandert;
- nieuwe sensoren of functies worden toegevoegd;
- andere leveranciers worden ingezet;
- wet- of regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd via de GreenDMS-website en beschikbaar gesteld vanuit de app of het portaal. Bij belangrijke wijzigingen kunnen gebruikers aanvullend worden geïnformeerd.

17. Contact

Vragen, privacyverzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar:

Green DMS B.V.

Bonegraafseweg 1
4051 CG Ochten
Nederland

E-mail: info@greendms.nl
Telefoon: 085 - 0866966